

Servicios Integrales y Equipo Médico Inside

Políticas de Privacidad y Términos de Uso

Última actualización: 1 de junio de 2025

El presente documento establece las Políticas de Privacidad y los Términos de Uso del sitio web de **Servicios Integrales y Equipo Médico Inside** (en adelante, "**la Empresa**"). Al acceder y utilizar nuestro sitio web, usted acepta de manera expresa los términos y condiciones aquí descritos. Le recomendamos leer este documento detenidamente antes de utilizar nuestros servicios.

I. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Artículo 1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

De conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento, el responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web es:

Empresa:	Servicios Integrales y Equipo Médico Inside
Domicilio:	Blvd. Puerta del Sol 1197, Colinas de San Jerónimo, 64630 Monterrey, N.L., México
Teléfono:	81 1784 7737
Correo electrónico:	ventas@eminside.com

Artículo 2. Datos Personales que se Recaban

A través del formulario de cotización y contacto de nuestro sitio web, recabamos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Apellido
- Correo electrónico
- Teléfono
- Ciudad
- Nombre de compañía o institución (*dato opcional*)
- RFC (*dato opcional*)
- Comentarios o mensaje (*campo libre*)

Los campos marcados como opcionales no son obligatorios para procesar su solicitud de cotización.

Artículo 3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales que usted proporciona a través de nuestro sitio web serán utilizados exclusivamente para:

- Atender y gestionar su solicitud de cotización de productos médicos.
- Contactarle para brindarle información sobre precios, disponibilidad y condiciones de entrega.
- Dar seguimiento a su proceso de compra o adquisición.
- Responder a consultas, dudas o comentarios enviados a través del formulario de contacto.

La Empresa no realiza ventas en línea directas. El sitio web funciona únicamente como plataforma de cotización y contacto. Ningún pago se procesa a través de este medio.

Artículo 4. Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza **cookies**, que son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario al visitar la página. Las cookies nos permiten mejorar la experiencia de navegación y el funcionamiento del sitio. A continuación, se describe el tipo de cookies que utilizamos:

Cookies técnicas o funcionales: Necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web, como mantener los productos seleccionados en el carrito de cotización durante la sesión.

Cookies analíticas: Nos permiten conocer datos estadísticos de uso del sitio, como páginas visitadas y tiempo de navegación, a través de herramientas como Google Analytics.

Al ingresar al sitio web, se le mostrará un aviso de cookies solicitando su consentimiento. Usted puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies; sin embargo, esto puede afectar la funcionalidad del sitio. Para mayor información sobre cómo gestionar las cookies, consulte la configuración de su navegador.

Artículo 5. Transferencia de Datos

La Empresa no vende, cede ni transfiere sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo, salvo en los casos previstos por la LFPDPPP o cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio solicitado (como proveedores de servicios de correo electrónico), quienes están obligados a mantener la confidencialidad de dicha información.

Artículo 6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede enviar una solicitud escrita a:

Correo: ventas@eminside.com

Teléfono: 81 1784 7737

Su solicitud deberá incluir: nombre completo, correo electrónico de contacto, descripción clara del derecho que desea ejercer y copia de una identificación oficial. La Empresa responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

Artículo 7. Seguridad de los Datos

La Empresa implementa medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger sus datos personales contra pérdida, robo, alteración o acceso no autorizado. La información enviada a través del formulario de

contacto es transmitida de forma segura y almacenada de manera confidencial.

Artículo 8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

La Empresa se reserva el derecho de actualizar o modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro sitio web, indicando la fecha de la última actualización al inicio del documento.

II. TÉRMINOS DE USO

Artículo 9. Aceptación de los Términos

El acceso y uso del sitio web de **Servicios Integrales y Equipo Médico Inside** implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos de Uso. Si usted no está de acuerdo con alguno de los términos aquí descritos, le solicitamos abstenerse de utilizar el sitio.

Artículo 10. Objeto del Sitio Web

El sitio web tiene como propósito exclusivo:

- Presentar el catálogo de productos médicos distribuidos por la Empresa.
- Permitir a los visitantes generar solicitudes de cotización.
- Facilitar el contacto entre clientes potenciales y asesores de ventas.

Este sitio **no constituye una tienda en línea**. Las solicitudes de cotización no implican la confirmación de una venta, disponibilidad de producto ni acuerdo comercial. Toda transacción se formaliza directamente con un asesor de ventas.

Artículo 11. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseño gráfico y código fuente, son propiedad de **Servicios Integrales y Equipo Médico Inside** o de sus respectivos proveedores, y están protegidos por las leyes mexicanas e internacionales de propiedad intelectual. Queda estrictamente prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa y por escrito de la Empresa.

Artículo 12. Uso Permitido del Sitio

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de forma lícita y conforme a los presentes Términos. Queda expresamente prohibido:

- Utilizar el sitio para fines fraudulentos, ilegales o que causen daño a terceros.
- Intentar acceder de forma no autorizada a sistemas, bases de datos o áreas restringidas.
- Enviar información falsa, engañosa o con fines de suplantación de identidad.
- Interferir con el funcionamiento técnico del sitio.

Artículo 13. Exactitud de la Información

La Empresa hace su mejor esfuerzo por mantener la información del sitio web actualizada y precisa. No obstante, la disponibilidad de productos, características técnicas y condiciones comerciales están sujetas a cambios sin previo aviso. La información publicada en el catálogo es de carácter referencial; los detalles definitivos serán confirmados por un asesor de ventas.

Artículo 14. Limitación de Responsabilidad

La Empresa no será responsable por daños directos, indirectos o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso del sitio web, interrupciones del servicio, errores en la información o acceso no autorizado por parte de terceros.

Artículo 15. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos de Uso se rigen por las leyes vigentes en los **Estados Unidos Mexicanos**. Para cualquier controversia derivada de la interpretación o cumplimiento del presente documento, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de **Monterrey, Nuevo León, México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Servicios Integrales y Equipo Médico Inside

Blvd. Puerta del Sol 1197, Colinas de San Jerónimo, 64630 Monterrey, N.L. | Tel: 81 1784 7737 | ventas@eminside.com